



## TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-050.99-13771

Tarih: 20.12.2023

Konu : Ticaretin Kolaylaştırılması Bölgesel Farkındalık Toplantıları

### TÜM ODA VE BORSALARA (Genel Sekreterlik)

İlgi : Ticaret Bakanlığı'ndan alınan 12.12.2023 tarihli ve 91791265 sayılı yazı.

İlgi'de kayıtlı yazıda, Ticaretin Kolaylaştırılması Eylem Planı çerçevesinde ticaretin kolaylaştırılması konusunda farkındalığın artırılmasını teminen, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri başkanlığında yapılan ve sivil toplum örgütleri ile kamu idareleri temsilcilerinin katıldığı istişare toplantılarında aktarılan hususlar iletilmiştir.

Bu itibarla, ekte sunulan ve ilgili bölge müdürlüğüne göre sınıflandırılan taleplere ilişkin, Odanızın/Borsanızın görüş, öneri ve değerlendirmelerinin yazı ekinde sunulan tablonun "açıklama" kısmına işlenerek, 5 Ocak 2024 tarihine kadar Birliğimize (elif.demir@tobb.org.tr) iletilmesi hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK: Bölge Müdürlükleri Toplantıları (29 sayfa)



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSN5S37P30>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Elif DEMİR

- Tel : - E-Posta : elif.demir@tobb.org.tr

ORTA ANADOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (ANKARA)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
1.	Redrese işlemleri sırasında kolaylık getirilmesi ve değişiklik yapma imkanının tanınması, mobil imza ile sürecin hızlandırılması, sisteme belge yükleme olanağı tanınması, eşyanın kilo bilgisinin girilmesi ve değiştirilmesi konusunda esneklik sağlanması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
2.	BİLGE sisteminde tam tescil anında beyanname ekranında hata alındığında girilen hatalı alanların gösterileceği şekilde yazılım düzenlemesinin yapılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)  (Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü)	
3.	Bakanlık uhdesindeki elektronik işlemlerin e-devlete entegrasyon işleminin yapılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)  (Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü)	
4.	Bazı bilgilerin İhracatçı Birlikleri tarafından tekrar istenilmesi	Türkiye İhracatçılar Meclisi	
5.	Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü ile İthalat Genel Müdürlüğünün mükerrer belgeler talep etmesi	Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)  (İthalat Genel Müdürlüğü)	
6.	GET-APP programının mobil uygulamasının geliştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	

7.	Hava ve deniz limanları ardiye ücretlerinin yüksek olması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
8.	Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (YYS) için başvuru süreçlerinin zor olması, YYS şartlarının yumuşatılması ve mavi hat uygulamasının etkinleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
9.	Götürü teminat usulünde iki muafiyetin bir arada kullanmasının önündeki engellerin kaldırılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
10.	Savunma sanayiinde çalışan firmalar için muhtelif muafiyetler tanınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
11.	Gümrük işlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliğinin sadeleştirilerek daha anlaşılır ve daha kısa hale getirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
12.	KOBİ'ye özgü bir YYS sistemi getirilmesi ve KOBİ'ler için çeşitli kolaylıklar sağlanması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
13.	Sonradan kontrol mekanizmasının yeniden düzenlenmesi	Ticaret Bakanlığı (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)	
14.	Bedelsiz ithalatta numune konusunda yaşanan sıkıntıların giderilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
15.	İhracatçı Birlikleri nispi aidatlarının yeniden düzenlenmesi ve bir şart olmaktan kaldırılması	Türkiye İhracatçılar Meclisi	
16.	Yatırım teşvik kapsamında gelen makine teçhizatları için CE belgesine ilişkin uygulamaların yeniden düzenlenmesi, kontrollerin fabrika sahasında yapılarak sürecin hızlandırılması, yürüyen merdivenler için uygulanan sistemin yaygınlaştırılması	Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)	

17.	Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) süreçlerinin gümrüklerde gerçekleştirilmesinin sürelerin ve maliyetlerin artmasına sebep olması ve bu faaliyetlerin gümrükleme sonrasında yapılması	Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)	
18.	Gözetim uygulamasının yeknesaklaştırılması için mevzuat düzenlemesi yapılması	Ticaret Bakanlığı (İthalat Genel Müdürlüğü)	
19.	Türk Petrol Kanunu kapsamında gelen eşya için 2023/1 sayılı TSE Tebliği ve 2023/9 sayılı TAREKS Tebliğinde farklı uygulamanın öngörülmesi	Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)	
20.	TSE denetimlerinin hızlandırılması	Türk Standardları Enstitüsü	
<b>DOĞU KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (TRABZON)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
21.	Bilişim teknolojilerinden yararlanılarak yapay zeka gibi ileri teknolojilerin kullanımına daha fazla yer verilmesi, gümrük işlemlerinde elektronik sistem uygulamalarının yaygınlaştırılarak manuel işlemlerin terk edilmesi	Ticaret Bakanlığı (Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü)	
22.	Bölge Müdürlüklerinin organizasyon yapısının yeniden ele alınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
23.	Fiziksel altyapı açısından gümrüklü sahalarda başta x-ray cihazları olmak üzere konumlandırmalarda yapılan hatalar nedeniyle çeşitli aksaklıkların yaşanması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	

24.	POS cihazlarının kullanımının yaygınlaştırılması ve mükelleflere kart taşıma zorunluluğu getirilmesini teminen başta Gümrük Genel Tebliği (TIR İşlemleri)(No:1)'nde olmak üzere, ikincil mevzuat düzenlemelerinin yapılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
25.	Antrepo yerine fabrikalara eşya indirilmesinin önünün açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
26.	Gümrüklü sahalarda sürücülerin araçtan ayrılarak uzun süren farklı işlemlerle ilgilenmek zorunda kalması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
27.	Veteriner sınır kontrol işlemlerinin Trabzon limanında yürütülebilmesi ve tamamlanabilmesine imkan tanınması	Tarım ve Orman Bakanlığı	
28.	Tasfiyelik hale gelen eşyalar için işlemlerin basitleştirilerek sürecin hızlandırılması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
29.	Mesai bitiminden belli bir süre önce yapılan başvurulara ait işlemlerin mesaiden sonra da devam ettirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
30.	Veteriner sınır kontrollerinde gerçekleştirilen işlemlerin farklı kurumlarca yürütülmesi sebebiyle koordinasyonda sıkıntılar yaşanmasının yanı sıra Tarım ve Orman Bakanlığı ile Ticaret Bakanlığı sistemleri arasındaki entegrasyon sorunu bulunması, bu entegrasyonun sağlanması gerektiği,	Tarım ve Orman Bakanlığı  Ticaret Bakanlığı (Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü)	
31.	Bitkisel ürünlerin kontrolünün ve analizinin yapılacağı noktaların gümrüklü sahalarda oluşturulması	Tarım ve Orman Bakanlığı  Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	

32.	Tarım ve Orman Bakanlığı kontrolleri kapsamında, sahada inspektör ve araç eksiliğinin bulunması, gümrüklü sahalarda araç yükleme-boşaltma bölümleri, ışıklandırma ve sundurma başta olmak üzere çeşitli fiziki yetersizlikler dikkate alınarak, kontrollerin sağlıklı şartlarda yapılması için hijyenik bir ortamın yaratılması	Tarım ve Orman Bakanlığı Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
33.	Risk esaslı kontrol sistemine odaklanılması ve sonradan kontrol mekanizmasına daha fazla yer verilmesi	Ticaret Bakanlığı (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)	
34.	NCTS sisteminde onay aşamasında sıkıntıların yaşanması ve Rusya varışlı beyannamelerde söz konusu sistem kaynaklı sıkıntıların olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
<b>GÜRBULAK GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (AĞRI)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
35.	Göreve yeni başlayan kişilerin uyumunun zaman alması	Ticaret Bakanlığı (Personel Genel Müdürlüğü)	
36.	Sahada yetkisiz kişilerin bulunması nedeniyle denetimin artırılması ve yaya geçişlerinin kontrol altına alınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Müdürlüğü)	
37.	Bölgede ihtisas cam gümrüğü kurulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
38.	X-ray ve yetişmiş eleman konusunda sıkıntıların olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Müdürlüğü)	

39.	Risk analizi gibi işlemlerin manuel olarak gerçekleştirilmesi ve elektronik sistemlerden yeterince yararlanılmaması	Ticaret Bakanlığı (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)	
40.	Geçici depolama yerlerinin sınırlı olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
41.	İğdır Gümrük Müdürlüğü'nün fiziki ortamında sıkıntılar olması nedeniyle yeni yer aranması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
42.	Saymanlık işlemlerini gerçekleştirecek personel sayısının olmaması/yetersiz olması nedeniyle gümrük personelinin vezne gibi bölümlerde çalışmak zorunda kalması	Hazine ve Maliye Bakanlığı	
43.	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile koordinasyon sağlanmasında problemler yaşanması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
44.	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca gerçekleştirilmesi gereken işlemlerin yine gümrük personeli tarafından yapılması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
45.	İş takipçilerinin eğitim almasının sağlanması	Gümrük Müşavirleri Dernekleri	
46.	Gümrük müşaviri sayısının az olması nedeniyle işlemleri şoförlerin gerçekleştirmesi	Gümrük Müşavirleri Dernekleri	

İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (İSTANBUL)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
47.	Sistem-beyan farklarına dair güncelleme yapılmadan ek-tahakkuk ceza kararlarının düzenlenmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
48.	Dâhilde işleme rejimi (DİR) kapsamında gerçekleştirilen ihracat işleminde gerçekleştirilecek olan ayniyata dair işlemin, kati ihracat gibi değerlendirilerek sarı hattan kırmızı hatta yönlendirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
49.	İthalatta, sonradan kontrolü gerçekleştirilecek olan menşe belgeleri kapsamında, sürecin uzaması ve karşı ülkeden cevap alınamaması sebebiyle ceza düzenlenmesi, uygulamada yeknesaklığın sağlanabilmesi amacıyla bir elektronik sistem oluşturulması ve Ticaret Müşavirleri/Ataşelerinin sonradan kontrollerde aktif rol alması	Ticaret Bakanlığı (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)	
50.	Cezalara ilişkin 4458 sayılı Gümrük Kanunu ve diğer mer'î mevzuatta yer alan hükümlerin gözden geçirilmesi ve Gümrük Kanunu 241. Maddesinin bu yönde güncellenmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
51.	İzahat kararlarının özel sektör temsilcilerinin de dahil olacağı bir kurul nezdinde değerlendirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
52.	Türk Standardları Enstitüsü (TSE) CE Sertifikasyon süreçleri ile Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS) uygulamalarında yeknesaklığın sağlanması	Türk Standardları Enstitüsü  Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)	



53.	Parsiyel taşımacılık çerçevesinde 48 saate kadar beyanname verilebilmesine ilişkin uygulamanın geri getirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
54.	Yetkilendirilmiş Yükümlü (YYS) sahibi firmalar, özellikle YYS-I sertifikası sahibi firmalar için ihtisas gümrüğü uygulamasında muafiyet getirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
55.	İhracatta dijital gümrüklemeyle dair girişimin ithalat süreçlerine genişletilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)  (İthalat Genel Müdürlüğü)	
56.	İstanbul Havalimanı kapsamında Tarım ve Orman Bakanlığı Veteriner Sınır Kontrol Müdürlüğü'ne yer tahsisi gerçekleştirilmesi	Tarım ve Orman Bakanlığı  Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
57.	YYS sisteminin farklı aktörlere ve ölçekteki firmalara yaygınlaştırılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
58.	Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE) sisteminin güncellenmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)  (Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü)	
59.	Gümrük beyannamesinin doldurulması aşamasında gümrük müşavirleri tarafından özen gösterilmesi ve yetkisiz iş takibinin önüne geçilmesi bağlamında önlemler alınması	Gümrük Müşavirleri Dernekleri	

DOĞU MARMARA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (KOCAELİ)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
60.	Ceza kararlarının takibi için sorgulama ekranlarının açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
61.	Limanların saha şartlarının iyileştirilmesi ve Limanlardaki yoğunluğun azaltılması ve işlem sürelerinin kısaltılması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
62.	Antrepo rejiminde ve yüksek kıymetli eşyaların teminatında yaşanan sıkıntıların çözülmesi için sistemin iyileştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
63.	Kantar ölçümleri arasındaki farkın sisteme girilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
64.	Risk analizinde YYS firmalarının kolaylıkla hariç tutulmasına imkan verecek şekilde sistemin düzenlenmesi	Ticaret Bakanlığı (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)	
65.	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından limanlarda yapılan kontrollerin, ürünlerin gümrükten çekilmesi sonrasında yapılması	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	
66.	Liman yoğunluğu dikkate alınarak, liman içinde konteyner boşaltması yerine işlemler bittikten sonra liman dışında boşaltma işlemleri gerçekleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
67.	Mahrece iade konusundaki sıkıntıların giderilmesi için evraklar olmadan da işlem yapılmasının önünün açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	

68.	Deniz yolu taşıtları için Serbest Bölge İşlem Formunun sisteme entegre edilmesi	(Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü)	
69.	Köseköy geçici depolama alanının yeterli olmaması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
70.	Gümrük Genel Tebliği (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 16) kapsamında YYS'lere kolaylıklar sağlanması ve Tebliğ'de yer alan tanımların gözden geçirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
71.	Antrepolardaki doluluk veya teminat yetersizliğini nedeniyle yönlendirilen araçların beklemlerinin önüne geçmek adına mükelleflerin antrepo teminat miktarını ve doluluk oranını görebilecekleri online platform ile maliyetleri azaltıcı bir önlem alınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
72.	Antrepo beyannamesinden kalem silme işlemleri, Bölge Müdürlüklerinde 3 hafta ile 1 ay gibi uzun sürelerde yapılması ve mükelleflerin üretime giremeyen ürünleri için maliyetleri artırıcı olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
73.	Sistemde düzeltme yapmak yerine sürekli mükelleflerden redrese yapılmasının istenmesi geçici çözüm olup limanlardaki kod sistemi gibi kalıcı yönde iyileştirilmeler yapılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
<b>ORTA AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (MERSİN)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
74.	Mersin Uluslararası Limanı'nda oluşan yoğunluğun azaltılması için Mersin Serbest Bölge'de yer alan limanın konvansiyonel liman olarak değerlendirilmesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
75.	Mersin'de ikinci bir konteyner limanının faaliyet geçmesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	

76.	NCTS kapsamında araç başına düzenlenen T1 beyannamelerinin her biri için ayrı bir muayene memuru atanması sonrası işlemlerde yoğunluk oluşması nedeniyle bu işlemin ana beyanname çerçevesinde değerlendirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
77.	Yetkisiz iş takibinin önüne geçilmesi	Gümrük Müşavirleri Dernekleri	
78.	İzinli alıcı ve gönderici sayılarının artırılması ve Yetkilendirilmiş Yükümlü (YY) sisteminin transit taşımacılığa da genişletilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
79.	Araç Takip Sistemi'nin (ATS) sayısının artırılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü)	
80.	Gemiden gemiye aktarım sırasında verilen ihracat beyannameleri kapsamında konşimentonun kalem esasına göre düşümünün sağlanması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
81.	Serbest bölgede yerleşik bir firmadan üçüncü bir ülke firmasına yapılan beyanda öncelikle bir antrepoya sevkinin daha sonra söz konusu ülkeye ihracının sağlandığı, bu uygulamanın Serbest bölgeden direkt muhatap ülkeye gönderim şeklinde değiştirilmesi	(Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü)	
<b>EGE GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (İZMİR)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
82.	Özet beyan için ödenen damga vergilerinin sisteme taşınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)  Hazine ve Maliye Bakanlığı	

83.	Konteynerlerin transit işlemlerinin basitleştirilmesi ve sıkıntılarının giderilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
84.	Dilekçe ve taleplerin elektronik ortamda sunulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
85.	Konteyner Liman Takip Sisteminde yükleme kontrollerinin de sisteme dahil edilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
86.	Boş konteynerlerin ambar girişi yapılmadan hızlıca saha dışına çıkarılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
87.	Konteyner eksiklik/fazlalık cezalarının fazla olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
88.	Fazla mesai zamanlarında beyannamelerin manuel olarak açılması nedeniyle zaman kaybı yaşanması ve bu durumun da dijitale taşınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
89.	Gemi yedek parça aktarmalarında işlemlerin 5 gün kadar sürmesi ve süreler ile birlikte bürokrasi ve ücretlerin de yüksek olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
90.	Gümrük Müşavirlerinin sahada asıl uygulayıcılar olarak yer aldığı bu nedenle mevzuat hazırlanırken ve yeni sistemler devreye alınırken paydaş görüşlerine daha fazla yer verilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
91.	Gümrük ve dış ticaret işlemlerine ilişkin bir komisyon kurulması ve mevzuatların burada ele alınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
92.	Beyanname düzeltme işlemi dahi olsa beyannamenin en baştan hazırlanması ve düzeltme işleminin büyük bir iş yükü oluşturması, bu sebeple işlemin müşavirler tarafından yapılmasını teminen gümrük müşavirlerine giriş ve düzeltme izni verilerek akabinde idare tarafından onay işlemi yapılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	

93.	Özet beyan ve manifestolarda çok fazla hane olması ve bunun azaltılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
94.	Faturaların ihracat beyannamesi yerine geçmesi	Hazine ve Maliye Bakanlığı	
95.	Zirai karantina işlemlerinde İzmir'den bağlantı idarelerine personel gitmesi ve bunun da süreci çok uzatması	Tarım ve Orman Bakanlığı	
96.	Geri gelen eşya konusunda 1 Ocak 2023 itibarıyla "Tarımsal Ürünlerde İhracat İadesi Yardımlarına İlişkin Kararın" yürürlükten kaldırılması nedeniyle bu noktada mevzuat düzenlemesi yapılmasına ihtiyaç duyulması ve tarım ürünlerinde geri gelen eşya konusunda çok fazla yazışma yapılmasının gerekmesi sebebiyle bunun azaltılması	Tarım ve Orman Bakanlığı  Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
<b>BATI MARMARA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (TEKİRDAĞ)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
97.	İş yükünün fazla olması nedeniyle muhafaza memuru sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü)  (Personel Genel Müdürlüğü)	
98.	Çerkezköy Garı'nın, TCDD'nin talebi üzerine yakın zamanda kapatılacağı ve bu nedenle geçici depolama yeri ihtiyacının ortaya çıkması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
99.	Asya Port Limanı'nda bulunan muayene alanının küçük olması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	

100.	Muayene memurunun redrese, onay verme vb. işlemlerini uzaktan da yapabilmesi için imkan yaratılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
101.	Bölge'de laboratuvar ihtiyacının yüksek olduğu bu nedenle ivedilikle yeni laboratuvarlar açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
102.	Antrepoların yetersiz olması nedeniyle yeni antrepolar açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
103.	Gümrük idaresinde çalışan kişilerin unvanlarının tek çatı altında birleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Personel Genel Müdürlüğü)	
104.	Çorlu Havalimanı'nın DHMİ tarafından işletilmesi ve ücretlerin yüksek olması nedeniyle işlem hacminin düşük kalması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
105.	Numune gönderiminde maliyetlerin yüksek olması, sürecin hızlandırılması ve basitleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
106.	Serbest Bölgelerde yer alan bazı firmalarının sadece ithalat yaptığı bu nedenle gerekli önlemlerin alınması	(Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü)	
107.	Serbest Bölge İşlem Formu'nun mesai saatleri dışında da doldurulmasına ihtiyaç duyulması nedeniyle bu yönde düzenleme yapılması	(Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü)	
108.	Tekirdağ Tarım İl Müdürlüğü işlem hacminin yüksek olması ve bu nedenle inspektör sayısının artırılması	Tarım ve Orman Bakanlığı	

ULUDAĞ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (BURSA)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
109.	Gümrük işlemleri kağıtsız ortamda gerçekleştirilse dahi hala ücret alınması ve hatta ücret artışları olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
110.	İç gümrüklerde süreçlerin uzaması ve zaman kaybedilmesi nedeniyle ihracatta sınırda gümrüklemenin yaygınlaştırılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
111.	Gümrük Kanunu'nun 235 inci maddesi beşinci fıkrası kapsamında düzenlenen cezaların ağır olması ve yoruma dayalı olarak gerçekleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
112.	MERSİS sisteminde mevcut iken faturaların elektronik ortamda da gerekliliğinin ve bu sorumluluğun müşavirlere verilmesinin ilave iş yükü yaratması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
113.	Gemport limanının yoğun olması, ücretlerin döviz üzerinden alınması ya da Türk Lirasına çevrilerek işlem yapılması fakat yurt dışındaki limanlarda yerel para birimi ile işlemlerin gerçekleştirilmesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
114.	Transit ticarete kap fazlası gibi nedenlerle kesilen cezalar ve ardiye masrafının yüksek olmasından dolayı sorunlar yaşanması, bunun da ticaret erbabının işlemlerini başka ülkelerde gerçekleştirmek istemesine yol açması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
115.	Dahilde işleme izin belgesine ilişkin hususların gümrük beyannamesinde yer aldığı bununla beraber kime ait olduğuna dair bilgilerin de bulunmasının yarar sağlayacak olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	



116.	Eşdeğer eşya kodunda bir yeknesaklık bulunmaması ve ayrı bir rejim kodu getirilmesine ihtiyaç duyulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
117.	Bölgede x-ray ihtiyacı olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü)	
118.	Liman işletmelerinde ilave antrepo ihtiyacının olması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı  Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
119.	Denetmenlerin atanmasının merkezileştirilmesi nedeniyle sevkiyatın hangi denetmene düştüğünün görülememesi ve TAREKS kodunda yaşanan sıkıntıların firma üretimlerini etkileyen aksamalar yaratması ve maliyetleri artırması	Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)	
<b>İPEKYOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (ŞIRNAK)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
120.	Vergi iade süreçlerinin çok zaman alması	Hazine ve Maliye Bakanlığı	
121.	Geçici depolama yeri ile supalan sahasının açılmasına ihtiyaç duyulması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	

122.	Firmalarının vergi numaralarının daha ziyade İstanbul'a kayıtlı olması nedeniyle ihracatların aslen bölgelerinden gerçekleştirilse de bu durumun istatistik rakamlarına yansımaması	Ticaret Bakanlığı (İhracat Genel Müdürlüğü)	
123.	Karacadağ Organize Sanayi Bölgesi'nin açılması	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	
124.	Parsiyel taşımacılıkta zorluk yaşanması bu nedenle eşyaların İstanbul'da aktarma merkezi üzerinden ihraç edilmesi bunun da zaman kaybını ve maliyeti artırması, bölgenin lojistik bir üsse ihtiyacının olması ve lojistik hizmeti verecek girişimcilere Bakanlığın destek vermesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
125.	Cizre-Silopi arasındaki yolun kötü durumda olması nedeniyle taşımacılık sektörünün olumsuz etkilenmesi ve bölgede altyapı çalışmasına ihtiyaç duyulması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
126.	Yolcu ve eşya taşınması yapılan gümrüklerin birbirinden ayrılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
127.	Diyarbakır-Cizre-Nusaybin arasına yapılacak demiryoluna ve lojistik üssüne ihtiyacının olması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
128.	Ovaköy Gümrük Müdürlüğü'nün açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
129.	İpekyolu Gümrük Müdürlüğü'nün fiziki konumunun sıkıntı yaratması ve idarenin başka bir alana taşınması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
130.	Fazla mesai ücret ödemelerinin sahaya giriş öncesi ya da plaka belirtilerek sahada elektronik ödeme ile gerçekleştirilmesi aksi takdirde şoförlerin araçtan inmek zorunda kalması ve bu durumun da kuyruk oluşturması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	

131.	İç gümrüğe aktarmalarda zaman ve para kaybedilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
132.	Redrese işlemlerinde yetkinin farklı kişilerde olması nedeniyle karışıklıklar yaşanması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
133.	Bedelsiz ihracat kapsamında kesilen cezalarda Gümrük Kanunu 235 inci maddenin uygulandığı fakat 241 inci maddenin uygulanmasının gerekmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
134.	Günübirlik giriş-çıkış yapanların sorunlara sebep olması bu nedenle sadece ticaret yapan büyük firmalar için Habur'da ayrı bir gişe açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
135.	Irak'tan gelecek insanların İstanbul ya da Ankara üzerinden aktarma yaparak Diyarbakır'a ulaşım sağlaması ve Kaldırılan Erbil-Diyarbakır uçuşunun tekrar hayata geçirilmesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
136.	Numunelerin Mersin'e gönderilmesi nedeniyle ilave zaman kaybı ve maliyet oluşması, Habur'a tahlil yapacak bir personelin görevlendirilmesi ya da laboratuvar açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
137.	Bölgede yoğun şekilde cam ve tekstil ticareti olması nedeniyle bir ihtisas gümrüğü kurulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
138.	Depo sayısının az olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
139.	İdarede çalışan personel sayısının yeterli olmaması	Ticaret Bakanlığı (Personel Genel Müdürlüğü)	

ORTA KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (SAMSUN)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
140.	Yeni antrepo ve depolama tesislerinin kurulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
141.	Gümrük Genel Tebliğinde (Gümrük İşlemleri) (Seri No: 16) güncelleme çalışmalarının yapılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
142.	Havayolu yolcularında risk analizinin gerçekleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü)	
143.	Yatırım teşvik belgesi kapsamında Elektronik Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Bilgi Sisteminin tüm kurumlara yaygınlaştırılması dâhil kurumlar arasındaki dijital uygulamaların uyumlaştırılması ve birbirine entegre edilmesi	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	
144.	İthal ürünlerin denetiminde laboratuvar eksikliğinin giderilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
145.	Tarım ve Orman Bakanlığının zirai karantina ve veteriner kontrolleri gibi saha birimlerinin 24 saat esaslı çalışması	Tarım ve Orman Bakanlığı	
146.	MEDOS kapsamında farklı Odalarca farklı belge talep edilmesi ve kapsamlı mevzuat oluşturulmasının yanı sıra TOBB'un bu konuda inisiyatif alması	TOBB	

147.	4458 sayılı Gümrük Kanununun 241 inci maddesinde belirtilen usulsüzlük cezalarının sonradan da ödenebilme şartının getirilerek ihracat işlemlerinin kesintiye uğramaması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
<b>KAÇKAR GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (ARTVİN)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
148.	Yeni başlayan personele işbaşında eğitim verilmesinin yanı sıra teorik eğitimlere de ağırlık verilmesi	Ticaret Bakanlığı (Personel Genel Müdürlüğü)	
149.	Hazine ve Maliye Bakanlığınca uygulanan mükteza (özelge) benzeri bir yapının Bakanlığımız tarafından da uygulanması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
150.	Tescil, muayene ve gözetim süreçlerinin birleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
151.	Tek durak sisteminin hayata geçirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
152.	Akaryakıt kontrolünün zaman kaybı ve iş yükü yaratması nedeniyle cezaların artırılarak rastgele kontrole geçilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü)	
153.	Mevzuata ilişkin yorum farklılıklarından kaynaklı işlemlerin aksaması ve farklı kararların ortaya çıkması nedeniyle ticaret erbabının da anlayacağı şekilde gümrük mevzuatının (ilgili kanun, yönetmelik, genelge vb.) yeniden ele alınması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
154.	Yapılan düzenlemelerin yürürlüğe giriş sürelerinin çok kısa olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	

155.	Bölge teşkilatındaki hizmet binaları altyapısının iyileştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
156.	Uygun olmayan ve geçişine izin verilmeyen ürünlerin imha ya da mahrecine iade edilmesi nedeniyle iş yükünün artırdığı bu nedenle Tarım ve Orman Bakanlığının ilgili mevzuatının değiştirilmesi	Tarım ve Orman Bakanlığı	
157.	Yabancı plakalı araçların yeterince denetlenmemesi bu nedenle ülke içinde kaçak şekilde iş yapılması, yol üzerinde denetim veya kantar istasyonu kurularak kontrollerin gerçekleştirilmesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
158.	Veterinerlere ceza kesme yetkisi verilmesi	Tarım ve Orman Bakanlığı	
159.	Sahanın yeterli olmaması nedeniyle ithalat yönünde sıkıntılar yaşanması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
160.	X-ray'in yerinin değiştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü)	
161.	Para tahsilatının sahada yapılmaması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
162.	Akaryakıt alımlarında nakliyecilerden ÖTV ve KDV'nin tahsil edilmemesi ya da ÖTV ve KDV oranlarının düşürülmesi	Hazine ve Maliye Bakanlığı	

GAP GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (GAZİANTEP)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
163.	Bölgede laboratuvar açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
164.	Suriye'ye taşınan eşyanın tarifesinin belirlenmesinde sıkıntılar yaşanması söz konusu eşyalar özelinde bir tarife çalışması yapılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
165.	Suriye'ye yapılacak dış ticaret işlemleri kapsamında hazırlanan 2021/12 Sayılı Genelge'nin sadeleştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
166.	Mersin Limanı'nda büyük bir yoğunluk olması nedeniyle denizyolunda ikinci iskele ile ihracat işlemlerinin ele alınması ve çalışılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
167.	Tek Pencere Sistemi'nin yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılması için çalıştay düzenlenmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
168.	Bazı YYS firmalarının ihracatta kendilerine bu statü tanımlanmış iken ithalat işlemlerini de bu kapsamda yapmayı istemesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
169.	Gaziantep Bölge Müdürlüğü'nün fiziki şartlarının iyileştirilmesi, sahanın yetersiz kalması, giriş ve çıkış bölümlerinin ayrılması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
170.	Şanlıurfa Gümrük Müdürlüğü'nün hizmet binasına ihtiyaç duyması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	

171.	Kesilen cezaların sadece ihlalden sorumlu olan kişilere yüklenmesi gerektiği, cezanın kişiselliği ilkesine rağmen, adli ve idari makamların süreci topyekün şekilde ele alması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
172.	İskenderun ve Mersin Limanlarında eşyanın ikincil ve mükerrer işlemlere tabi tutulması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
173.	Parsiyel taşımalarda bir aksaklıkta tüm eşyanın kontrole tabi tutulması ve süreçlerin uzaması nedeniyle mağduriyetler yaşanması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
174.	Bölgede gümrük müşaviri bulunmaması	Gümrük Müşaviri Dernekleri	
<b>FIRAT GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (MALATYA)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
175.	YYS/OKSB süreçlerine ilişkin firmalara eğitimler verilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
176.	Ticaret erbabının maliyetlerinin yükselmesi nedeniyle teşvik sağlanması, vergilerin düşürülmesi, kredi ve hibe desteği verilmesi	Hazine ve Maliye Bakanlığı	
177.	Bölgede antrepoya ihtiyaç duyulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
178.	Ticaret ve Sanayi Odaları'nın küçük firmalar için bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi	TOBB	



179.	Pazara giriş aşamasında hangi ülke, hangi ürün, hangi fiyat, ne kadar süre gibi soruların cevaplanması için bir sisteme ihtiyaç duyulması	Ticaret Bakanlığı (İhracat Genel Müdürlüğü)	
180.	Bazı kontrollerin mükerrer olması, farklı kurumların aynı işlemleri yapması (Tarım ve Orman Bakanlığının beyan aşamasındaki kontrolüne tabi eşyanın limanda tekrar kontrol edilmesi, Kaçakçılık İstihbarat birimlerince tekrar incelenmesi)	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü)  Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı  Tarım ve Orman Bakanlığı	
181.	Tahlil amaçlı alınan numunelerin tek bir yerde tutulması ve ilgisinin ihtiyaç duyduğunda buradan alınması ve benzer kontrollerin yapılmasının önüne geçilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
182.	Bölgede gümrük müşaviri bulunmaması	Gümrük Müşaviri Dernekleri	
<b>BATI AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (ANTALYA)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
183.	Yolcu beraberinde getirilen evcil hayvan ya da bitki ürünlerinde TAREKS konusunda sıkıntı yaşanması ve bu gibi eşyaların normal eşya muamelesi görmesi nedeniyle vatandaşların mağdur olması	Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)	
184.	150 avro ve üzerindeki değerde eşyanın getirilmesinde detaylı beyan açılması, vatandaşların birçoğunun bunu bilmemesi nedeniyle mağduriyet yaşaması bu nedenle söz konusu rakamın artırılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	

185.	Firmaların GTİP belirleme konusunda sıkıntı yaşaması nedeniyle kodların tespit edilmesine yönelik eğitim verilebilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
186.	Merkez ve taşra teşkilatı arasında bir komisyon kurulması ve bu vesileyle işlemlerin standarda kavuşturularak farklı uygulamaların önüne geçilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
187.	Halkın süreçler konusundaki bilgisinin eksik olması nedeniyle mağdur olması bu kapsamda vatandaşların da çeşitli yöntemlerle (kamu spotu, sosyal medya yayınları, rehber ve kılavuzlar) işlemler hakkında bilgilendirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
188.	Bölgede laboratuvar ihtiyacının olması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
189.	Geçici depolama yerlerinin az olması nedeniyle yeni geçici depolama alanları açılması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
190.	Kozmetik ilgili bir ihtisas gümrüğünün Antalya'ya kurulması	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
191.	TAREKS değişikliklerinde parti başına 50 TL ücret tahsil edilmesi ve bu ücretin düşürülmesi	Ticaret Bakanlığı (Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü)	
192.	İhracatçı üretici kayıt defterinde üretici izlenebilirlik beyan formu olması	Ticaret Bakanlığı (İhracat Genel Müdürlüğü)	
193.	Gümrük müşavirlerinin kimi zaman yanlış bilgi paylaşımı yapmasından kaynaklı aksamaların yaşanması	Gümrük Müşaviri Dernekleri	

194.	Yapılan analizlerin sonucunun herhangi bir üründe limit üstü çıkması nedeniyle TIR içindeki tüm ürünlerin geri çevrilmesi, Tarım ve Orman Bakanlığının da dönen ürünleri "İthal Ürün" statüsünde değerlendirmesi ve tüm ürünler için analiz talep etmesi	Tarım ve Orman Bakanlığı	
195.	Sağlık sertifikası için en yakın gümrükte işlemlerin yapılması yerine TIR'ın çıkışı yaptığı gümrüğe tekrar sevk edilmesi	Tarım ve Orman Bakanlığı	
196.	Yolcu beraberli getirilen eşyada sıkıntılar olması, zirai karantina ve kontrol işlemlerinin yerinde yapılabilmesi için havalimanında özel bir alana ihtiyaç duyulması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Tarım ve Orman Bakanlığı	
197.	Demoraj kalemleri ve gecikme nedeniyle ortaya çıkan maliyetlerin yüksek olması, bu sebeple bölge limanlarının ticaret erbabı tarafından çok tercih edilmemesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
198.	Liman işletmesi ile yüklemelerde sorun yaşanması, bir gün önceden haber verilmesinin beklenmesi fakat bazı durumlarda önceden haber vermenin mümkün olmaması, bildirim yapılmadığı takdirde işlemin gerçekleştirilmemesi	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
<b>DOĞU AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (HATAY)</b>			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
199.	Bölgenin Limak Port büyüklüğünde yeni bir limana ihtiyaç duyması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	

200.	Dökme eşyada bazı bölgelerden gelen ürünlerde menşe belgelerinin yetişmemesi bu nedenle Onaylanmış Kiři Statüsüne İlişkin Gümrük Genel Tebliği'nin 19 uncu maddesi kapsamında esneklik getirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
201.	Antrepo işlemlerinde teminatların düşürülmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
202.	3171 rejim kodlu beyanname işlemlerinin hızlandırılması ve eşyanın antrepoya alınmadan direkt transite gönderilmesi	Ticaret Bakanlığı (Gümrükler Genel Müdürlüğü)	
203.	Yeni personel ihtiyacının olması	Ticaret Bakanlığı (Personel Genel Müdürlüğü)	
204.	Bölgede fiziki şartların ve altyapının iyileştirilmesi	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
205.	Bölgeye lojistik üs kurulması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
206.	Zarar gören hizmet binalarının onarılması veya yenilerinin yapılması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	

DOĞU ANADOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (VAN)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
207.	Karpuz ithalatında, numunelerin zirai karantina için Diyarbakır'a gitmesi nedeniyle oluşan zaman kaybının Tarım ve Orman Bakanlığınca Van ya da Hakkâri'de laboratuvar ihtiva edecek şekilde açılacak Zirai Karantina Müdürlüğü vasıtasıyla çözülmesi	Tarım ve Orman Bakanlığı	
208.	Kapıköy-Razi Sınır Kapısı'nın Hoy yol segmentinin yapılması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
209.	Demiryoluyla gerçekleştirilen işlemlerin fiziki kapasite eksikliği nedeniyle yetersiz olması	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	
210.	Yüksekova Gümrük Müdürlüğü binasının kiralık olması ve altyapı eksikliklerinin bulunması	Ticaret Bakanlığı (Destek Hizmetleri Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü)	
211.	Van'a bitki kontrolü inspektörlerinin Hakkâri'den günübürlük gelmesi nedeniyle işlemlerin yavaşlaması	Tarım ve Orman Bakanlığı	
TRAKYA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ (EDİRNE)			
No	Talep	Sorumlu Kurum	Açıklama
212.	Fikri ve sınai hakları ihlal eden ve bu yönde mahkeme kararı bulunan ürünlerin imhası için Milli Emlak birimlerinin yetkili olması rağmen fakat adı geçen birimin eşyaları gümrük idarelerinden teslim almaması	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	

<b>213.</b>	Hurda ve karton ithalatı için gelen araçların biriktirilmeden işlem yapılması ve ücretlerin beyanname başına alınması nedeniyle beyanname kapsamı eşyanın farklı kamyonlar ile taşınması durumunda sürecin aksamaması	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	
<b>214.</b>	Saymanlık personelinin yeterli olmaması	Hazine ve Maliye Bakanlığı	
<b>215.</b>	Saymanlık adına çalışılmasına rağmen kendi imkanları ile bu çalışmaların yürütülmesi, alet, cihaz, sarf malzemesi ve benzeri ürünlerde ilgili Bakanlıkça destek sağlanması	Hazine ve Maliye Bakanlığı	